

Inspectierapport

Peuterspeelgroep Heisa Hop (KDV)

Mariëndaallaan 1

4033 DL Lienden

Registratienummer 222694713

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Buren
Datum inspectie:	10-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum Peuterspeelgroep Heisa Hop heeft een verkorte inspectie gehad.

Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden, zijn d.m.v. interview met de beroepskracht(en), observatie en documentenonderzoek beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- De pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie.

Na de belangrijkste bevindingen volgen de feiten over de Peuterspeelgroep Heisa Hop en de inspectiegeschiedenis.

Conclusie onderzoek

Er is op 10 maart 2022 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Peuterspeelgroep Heisa Hop.

Peuterspeelgroep Heisa Hop voldoet aan de onderzochte voorwaarden van de Wet Kinderopvang.

Korte beschrijving van het kindercentrum Kinderdagverblijf (KDV)

Peuterspeelgroep Heisa Hop is een kleinschalige organisatie met één locatie en is gevestigd in een eigen pand aan de Mariëndaallaan in Lienden. Het KDV Peuterspeelgroep Heisa Hop bestaat uit één stamgroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 16 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Dit blijkt o.a. uit de volgende voorbeelden:

- Peuterspeelgroep Heisa Hop werkt met thema's van de VE methode Piramide. Tijdens de inspectie is gezien dat het thema jij en ik over het menselijke lichaam aan de orde was.
- Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten goed samen werken zoals vermeld staat in het beleidsplan. Dit blijkt o.a. uit de concrete afspraken die de beroepskrachten met elkaar maakten tijdens de activiteit en het vrij spel. De beroepskrachten ondersteunden elkaar waar nodig en hielden het overzicht op de groep tijdens de activiteit en het vrij spel.

Met de beroepskracht is gesproken over de werkoverleggen en over het beleidsplan. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten betrokken zijn bij het schrijven van het beleidsplan.

Conclusie pedagogisch beleid

De beoordeelde voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoet aan de eisen.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld middels een observatie en een interview met de beroepskrachten. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Pedagogische basisdoelen

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid;** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld

4 van 13

aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

- **Persoonlijke ontwikkeling;** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling;** Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden;** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

Peuterspeelgroep Heisa Hop bestaat uit één stamgroep. Er is op donderdag 10 maart 2022 geobserveerd tijdens het vrij spel en een verf activiteit passend bij het thema.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Het waarborgen van de emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten met de kinderen praten wanneer ze aan de verf activiteit beginnen. De kinderen gaan in twee groepen het lichaam van een kind dat is omgetrokken op een groot vel papier, verven. De beroepskrachten helpen de kinderen met het aantrekken van hun schorten. Ze praten in de tussentijd met de kinderen. Een kind vindt zijn schort erg mooi. De beroepskracht reageert vervolgens: "*Kijk hem eens mooi zijn*". Het kind begint te glimlachen. De beroepskrachten begeleiden de kinderen naar de verftafel en geven de kinderen instructies. De beroepskrachten treden bemoedigend op en geven de kinderen complimentjes tijdens het verven. Een kind laat trots zijn werk zien aan de beroepskracht waarna ze reageert: "*Wauw jij kan goed verven zeg. Dat heb je goed gedaan*".

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten het spel van de kinderen verrijkt waarbij de regie bij de kinderen blijft. Zo is er een kind aan het spelen in de huishoek. Het kind komt naar de beroepskracht toe om te vragen wat ze wil eten. De beroepskracht wil graag een pannenkoek eten. Het kind gaat terug naar de huishoek en komt even later met een stuk kaas in een pannetje. De beroepskracht reageert vervolgens op een speelse manier. Ze vertelt het kind dat ze graag een pannenkoek wil en geen kaas. Het kind gaat terug naar de huishoek en komt vervolgens terug met een komkommer in een pannetje. De beroepskracht geeft aan dat ze nog steeds graag een pannenkoek van hem wil en geen komkommer. Het kind gaat terug naar de huishoek, opzoek naar de pannenkoek.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten tijdens het vrij spel gerichte activiteiten en materialen inzetten om kinderen te laten samenspelen. Een kind wil graag een spelletje aan tafel spelen. De beroepskracht zoekt samen met het kind een spel uit. Wanneer het spel is uitgepakt, komen andere kinderen kijken. Deze kinderen willen graag meespelen. De beroepskracht betreft de kinderen ook bij het spel en geeft ieder kind een speelkaart. Vervolgens helpt de beroepskracht de kinderen met het opstarten van het spel. Ze begeleidt de kinderen tijdens het spel waar nodig, maar laat de kinderen vooral zelfstandig het spel spelen.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.
Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen aanspreken op hun gedrag tijdens het vrij spel. De beroepskracht corrigeert op een rustige manier een kind dat aan het schreeuwen is. Ze geeft aan dat andere kinderen er van kunnen schrikken. Ook worden de kinderen aangezet tot sociaal gedrag zoals het wachten op je beurt tijdens het spelen van een spel.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met beroepskrachten/houders)
- Observatie(s) (op locatie)
- Website (Heisa Hop)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag (VOG) is beoordeeld in een steekproef; het betreft de aanwezige beroepskrachten/houders en de invalkrachten.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden of gekoppeld door de houder binnen de overgangstermijn na de start van het PRK in 2018.

Conclusie

De VOG en inschrijving in het PRK van de personen in de steekproef voldoet aan de eisen.

Opleidingseisen

De opleidingseisen zijn beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten/houders die werkzaam zijn op de locatie tijdens de inspectie.

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De twee beroepskrachten/houders zijn zowel beleidsmedewerker en coach en hebben een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie

De beoordeelde opleidingseisen voldoen aan de eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de ochtend van de dag van de inspectie d.d.10-03-2022 en de voorgaande dag.

Donderdag 10-03-2022

Er waren 15 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Woensdag 09-03-2022

De beroepskracht geeft aan dat er 14 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig waren. Dit komt overeen met de presentielijst die is ingezien op de locatie.

De beroepskracht-kind ratio is gecontroleerd via 1ratio.nl/bkr.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het moment van inspectie wordt er geen stagiaire ingezet als beroepskracht.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uurs regeling)

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio op het kinderdagverblijf is niet van toepassing omdat de openingstijden korter dan 10 uur zijn op dit kindercentrum.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in stamgroepen op de Peuterspeelgroep Heisa Hop als volgt; er is één stamgroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Tijdens de inspectie is gezien dat de indeling in stamgroepen op het kindercentrum overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met beroepskrachten/houders)
- Observatie(s) (op locatie)
- Personenregister Kinderopvang (14-03-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (14-03-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (09-03-2022 en 10-03-2022)
- Personeelsrooster (09-03-2022 en 10-03-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coach)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterspeelgroep Heisa Hop
Website	: http://www.heisahop.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Heisa Hop
Adres houder	: Mariëndaallaan 1
Postcode en plaats	: 4033 DL Lienden
KvK nummer	: 54146577
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kayabal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Buren
Adres	: Postbus 23
Postcode en plaats	: 4020 BA Maurik

Planning

Datum inspectie	: 10-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 25-03-2022
Zienswijze houder	: 31-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 31-03-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 01-04-2022
Verzenden inspectierapport naar : 01-04-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 15-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Fijn dat we weer een positief inspectierapport ontvangen van de GGD.

We zijn trots dat we als kleine kinderopvang deze kwaliteit kunnen bieden aan kinderen en ouders.

Als pedagogisch medewerkers, coaches en houders werken we daar hard voor.

Team Heisa Hop