

## **Klachtencommissie**

Stichting Peuterspeelzaal Heisa Hop is aangesloten bij de landelijke stichting klachtencommissie kinderopvang. Ouders kunnen bij deze onafhankelijke commissie een klacht indienen.

Op onze locatie liggen folders van de klachtencommissie, mocht u geïnteresseerd zijn dan kunt u die meenemen.

Ook via de website van de stichting is meer informatie te vinden.

<http://www.klachtkinderopvang.nl>

Wilt u een klacht indienen dan kan dat direct via de volgende link:

<http://www.klachtkinderopvang.nl/aanmelden.asp>

Voor de oudercommissie is er een klachtenkamer. Ook hier is stichting Heisa Hop bij aangesloten. Via de website van de stichting is meer informatie te vinden:

<http://www.klachtenkamer.nl>

De oudercommissie kan via de volgende link een klacht bij de klachtenkamer indienen: <http://www.klachtenkamer.nl/aanmelden.asp>

In beide gevallen hanteert stichting Heisa Hop het klachtenreglement dat door de commissie en door de klachtenkamer is opgezet.

De reglementen zijn te vinden op de website van de commissie en de klachtenkamer en via onderstaande links te bereiken:

Link naar:

**Reglement klachtenkamer oudercommissie kinderopvang**

<http://www.klachtenkamer.nl/docs/klachtenreglement.klachtkamer.2011.pdf>

link naar:

**klachtenreglement Stichting Klachtencommissie Kinderopvang- 1 januari 2009**

<http://www.klachtkinderopvang.nl/reglement.asp>