

# Inspectierapport

Peuterspeelgroep Heisa Hop (KDV)

Mariëndaallaan 1

4033DL Lienden

Registratienummer 222694713

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Buren
Datum inspectie:	15-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Peuterspeelgroep Heisa Hop heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

## Beschouwing

### **Korte beschrijving van de peuterspeelgroep Heisa Hop**

Peuterspeelgroep Heisa Hop is een kleinschalige speelgroep met één locatie en is gevestigd in een eigen pand aan de Mariëndaallaan in Lienden. De peuterspeelgroep is een Stichting. Drie van de vier houders werken als beroepskracht op de peuterspeelgroep. Er wordt opvang geboden aan één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.

### **Inspectiegeschiedenis**

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft de peutergroep voldaan aan de onderzochte wettelijke voorwaarden.

### **Conclusie onderzoek**

De peutergroep voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Het nieuwe pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn staat op de website van Heisa Hop.

De drie vaste beroepskrachten zijn ook houder van deze peutergroep. Een beroepskracht/houder geeft aan dat zij met zijn allen aan de actualisering van het pedagogisch beleid hebben gewerkt.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview met de twee aanwezige houders/beroepskrachten.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland. Er is geobserveerd gedurende het gehele onderzoek op een woensdagmorgen.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

*-contact / affectie*

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimenten, maken grapjes, en treden bemoedigen op naar de kinderen.*

Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de beide beroepskrachten kinderen ondersteunen door ze aan te moedigen als een kind iets probeert, hem of haar een handje helpen als iets niet lukt en een compliment geven als iets is gelukt. Een beroepskracht vertelt dat zij de nadruk legt op wat "wel" is gelukt i.p.v. wat niet lukt.

#### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

*-kwaliteit van het spelmateriaal*

*Er is binnen en buiten voldoende materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.*

Observatie:

Tijdens de inspectie is gezien dat een kind gestimuleerd wordt door middel van een puzzel op niveau aan te bieden. In de kring is gezien en gehoord dat een beroepskracht spelenderwijs kleur en vormen aan bod laat komen d.m.v. vragen te stellen, samen liedjes te zingen en een verhaal voor te lezen.

### **Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

*-leren samenspelen*

*De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen doen.*

Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen in de kring op elkaar wachten en naar elkaar luisteren. Bij het vrij spelen is gezien dat beide beroepskrachten kinderen begeleiden door grenzen aan te geven en in te grijpen voordat conflicten of onduidelijkheden ontstaan.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden voldoende is gewaarborgd.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden van het domein Pedagogisch klimaat.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht/houder)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimten)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (januari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef. De steekproef betreft de drie vaste beroepskrachten/houders, vervangende beroepskrachten, een extra bestuurder, de ortho pedagoog en de JGZ verpleegkundige die op de peuterspeelgroep kunnen komen.

### **Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang**

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

De bestuurders zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. De VOG-verificatie van deze personen is in orde.

De beroepskracht/houder vertelt dat er geen stagiaires, vrijwilligers of beroepskrachten in opleiding ingezet worden op de peutergroep. Ook geeft zij aan dat er geen andere personen structureel werkzaam zijn op de locatie tijdens opvanguren.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De steekproef is de dag van het onderzoek. Houder geeft aan dat er geen nieuwe beroepskrachten in dienst zijn gekomen het afgelopen jaar.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

Met ingang van 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. De beroepskracht/houder geeft aan dat zij en een andere beroepskracht/houder zowel coach en pedagogisch beleidsmedewerker zijn.

Beide pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passende opleiding voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van het onderzoek.

Op de dag van het onderzoek is als volgt aanwezig:

- 13 kinderen gepland en 10 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten.

Er is geen reden om de steekproef verder uit te breiden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in stamgroepen**

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in stamgroepen op de peutergroep als volgt:

- *1 groep per dag deel, de groepssamenstelling bestaat uit maximaal 16 peuters in de leeftijd van 2 tot 4.*

In de informatiebrochure staat dat er als volgt gewerkt wordt:

- *Wij werken met 3 groepen. Per groep vangen wij max. 16 kinderen tussen 2 en 4 jaar op. De peuters komen 2 vaste dagdelen per week. Alleen op de dinsdagmiddag- vrijdagochtendgroep is er eventueel de mogelijkheid voor afname van 1 dagdeel.*
- *De maandagochtend- woensdagochtendgroep.*
- *De dinsdagochtend- donderdagochtendgroep.*
- *De dinsdagmiddag- vrijdagochtendgroep.*
- *De openingstijden zijn Maandag 08.30 – 12.00 Dinsdag 08.30 – 12.00 13.00 – 15.30 Woensdag 08.30 – 12.00 Donderdag 08.30 – 12.00 Vrijdag*

Tijdens de inspectie (is ook de steekproef) is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoen aan de eisen.

**Conclusie**

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden van het domein Personeel en groepen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht/houder)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (januari 2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht ingeschreven kinderen
- Presentielijsten (januari 2020 op de locatie aanwezig)
- Personeelsrooster (januari 2020 op de locatie aanwezig)
- Pedagogisch werkplan (op de website van januari 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelgroep Heisa Hop  
Website : <http://www.heisahop.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Heisa Hop  
Adres houder : Mariëndaallaan 1  
Postcode en plaats : 4033DL Lienden  
KvK nummer : 54146577  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : G. op de Haar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Buren  
Adres : Postbus 23  
Postcode en plaats : 4020BA Maurik

### Planning

Datum inspectie : 15-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 30-01-2020  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 19-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 05-03-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.