

Privacy Policy

Stichting Heisa Hop hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Heisa Hop houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Stichting Heisa Hop zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van ouders en kinderen worden door Stichting Heisa Hop verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het aangaan van een plaatsingsovereenkomst
- Het maken van facturen en jaaropgaves
- Het uitvoeren van de automatische incasso
- Het versturen van ouderbrochures, nieuwsbrieven en informatie
- Het doen van observaties van het kind en de overdracht naar de basisschool
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten met medewerkers

Voor de bovenstaande doeleinden kan Stichting Heisa Hop de volgende persoonsgegevens van u en/of uw kind vragen:

*Naam, *adres, *e-mailadres, *telefoonnummer (werk/privé), *BSN, *inentingsgegevens, *inkomensgegevens indien nodig, *huisarts, * eventuele bijzonderheden rondom de gezondheid van het kind en *bankrekeningnummer voor de automatische incasso.

Medewerkers

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Stichting Heisa Hop de volgende persoonsgegevens van u vragen :

*Naam, *adres, *postcode, *woonplaats, *telefoonnummer, *e-mailadres, *geboortedatum, *geboorteplaats, *burgerlijke staat, *bankrekeningnummer. *kopie paspoort/rijbewijs/ID kaart waarop pasfoto zichtbaar is, *BSN, en * kopieën diploma's

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Heisa Hop opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van onze nieuwsbrief abonnees worden door Stichting Heisa Hop verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Het informeren van ouders en belangstellenden door middel van de nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Stichting Heisa Hop de volgende persoonsgegevens van u vragen:

*Naam, *Achternaam, * E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Heisa Hop opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men aangemeld is.

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de financiële administratie bij een accountancy
- Het verzorgen van de salarisadministratie (medewerkers)
- Het versturen van de nieuwsbrief via MailChimp
- De overdracht naar de basisschool

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Gebruik van de website

Wij maken gebruik van bezoekersstatistieken van onze website. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om het gebruik van onze website te analyseren en daarmee de gebruikersvriendelijkheid en een meer efficiënte dienstverlening mogelijk te maken. Deze bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren.

Bij het uitwisselen van persoonsgegevens via onze website (inschrijfformulier) ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Stichting Heisa Hop bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Stichting Heisa Hop van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze computer.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Kind- en oudergegevens worden bewaard in een afgesloten kantoor.
- Wij als organisatie hebben de persoonsgegevens alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een

klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Stichting Heisa Hop
Mariëndaallaan 1
4033 DL Lienden
info@heisahop.nl